**Занятие по теме: «Почему мы конфликтуем?»**

**Цель:** проанализировать сущность конфликтов, причины их возникновения и пути решения.

**Задачи:**

* Образовательные: познакомить с базовыми понятиями из области конфликтологии (конфликт, причины конфликта, виды поведения в конфликте).
* Воспитательные: формирование социально приемлемых способов поведения, позитивных социальных навыков.
* Развивающие: развитие способности идти на компромисс в конфликтной ситуации.

**Тема занятия**: «Почему мы конфликтуем?»

**Оборудование и ресурсы:** компьютерный класс, доступ в Интернет.

**Перечень используемых цифровых ресурсов на занятие:**

http://detovoditel.ucoz.ru/blog/test\_8\_taktika\_povedenija\_v\_konflikte/2012-06-18-214

*http://www.myshared.ru/slide/70300/*

*http://smayli.ru/emocii\_3.html*

**Отличительные особенности данного занятия:** самостоятельная работа воспитанников в сети Интернет по заданным адресам при изучении нового материала.

**Работа воспитателя на занятие:**

* ***приветствие детей;***
* постановка темы, целей, задач;
* ***актуализация знаний по данной теме;***
* ***организация самостоятельной работы детей;***
* создание творческой атмосферы;
* ***подведение итогов работы (рефлексия занятия).***

**Описание деятельности учащихся:**

* проверка домашнего задания друг у друга – работа в парах;
* самостоятельное изучение нового материала с использованием компьютера и сети Интернет;
* поиск заданного сайта по адресу;
* самостоятельный просмотр презентации;
* работа в тетрадях;
* выполнение практической работы: Тест 8 «Тактика поведения в конфликте» на сайте по заданному адресу;
* ***рефлексия занятия:*** способ выразить свои эмоции и настроение и дать оценку занятия с помощью смайлика;
* домашние задание.

**Межпредметные связи на занятие:** Информатика.

**Итоги занятия:**

* является умение подростков устанавливать и поддерживать контакт друг другом;
* осуществлять обмен информацией;
* знать базовые понятия из области конфликтологии;
* работать с компьютером;
* самостоятельно осуществлять поисковую работу в сети Интернет по заданному адресу.

**План-конспект.**

1. Организационный момент – постановка темы, целей, задач.

* Разминка «Встреча на узком мостике»

Участники делятся на две шеренги и становятся друг за другом по разным концам проведенной на полу линии, на расстоянии 2-х метров друг то друга.

Задание: Вы идете на встречу друг другу по бревну, перекинутому над пропастью. В центре бревна вам надо всем разойтись. Бревно – это линия. Кто поставит ногу за её пределами – упадет и погибнет. Постарайтесь разойтись так, чтоб никто не упал.

Два варианта заданий:

1. Победит та команда, сохранившая большее количество участников.
2. Победит та команда, которая не столкнула соседей и сохранила своих участников.

Психологический смысл упражнения: данное упражнение выступает моделью конфликтной ситуации, и к нему можно возвращаться при обсуждении стратегий поведения в конфликте.

Подведение итогов:

* Какие чувства вы испытывали при выполнении данного задания?
* Что помогало, а что мешало успешно выполнить его?
* Чем первый вариант задания отличался от второго?
* Какой вариант упражнения было выполнять проще?

**Проверка домашнего задания -** кроссворд «Из чего состоит конфликт» - работа в парах.

Обменяйтесь кроссвордами друг с другом, проверьте задание, назовите ключевое слово – конфликт (Приложение 1).

Ответы:

1. суровый, беспощадный, безжалостный, человек – жесто**к**ий;
2. человек, полный злобы – зл**о**й;
3. нахальный человек – **н**аглый;
4. человек ненастоящий, неестественный, неверный – **ф**альшивый;
5. человек, не желающий учиться, работать – **л**енивый;
6. человек, который обманывает – лж**и**вый;
7. оскорбительно грубый, непочтительный человек – дерз**к**ий;
8. человек без совести – бессовес**т**ный.

**Тема нашего занятия:** Почему мы конфликтуем?

2. Изучение нового материала (с использованием компьютера и ресурсов Интернет).

С помощью информации представленной на сайте: *http://www.myshared.ru/slide/70300/*

найдите презентацию: «Жизнь без конфликтов» Занятие для старшеклассников, просмотрите презентацию и запишите в тетрадь определение понятия: **конфликт**, составьте план ответа на вопросы:

* Можно ли прожить без конфликтов?
* Что становится причиной конфликта?
* В чем польза и вред конфликтов?

Напишите в рабочую тетрадь: виды поведения в конфликте и качества, помогающие людям жить без конфликтов.

Сохраните Презентацию на рабочем столе.

**Вывод:** Разногласия переходят в конфликт в случае, если люди не проявляют гибкость, уступчивость, терпимость в общении друг с другом. И конфликт разрешается, если стороны готовы пойти на уступки друг другу.

«Люди начинают спорить, когда не понимают друг друга, а заканчивают спор непониманием друг друга».

Компромисс заключается в умение выслушать другого и постараться его понять, умение пойти на уступки.

Гарантией преодоления конфликта является – совместное принятие решения и неукоснительное соблюдение договоренности.

3.Выполните практическую работу:

пройдите самостоятельно Тест 8 «Тактика поведения в конфликте»

на сайте: http://detovoditel.ucoz.ru/blog/test\_8\_taktika\_povedenija\_v\_konflikte/2012-06-18-214

Оцените свою тактику поведения в конфликте, подсчитайте баллы и запишите результаты тестирования в тетрадь.

4. Итоги урока: обсуждение в группах

Вопросы для обсуждения:

* Конфликтность – всегда ли это плохо?
* В чем конфликтность может помешать, а чем помочь самому человеку и окружающим?
* От чего зависит, когда лучше избежать напряженности в отношениях, а когда можно пойти на пролом?
* Какие выводы вы сделали для себя, получив результаты тестирования?

5. Ролевая игра «Финансовые авантюристы»

Психологический смысл игры: моделирование конфликтной ситуации, основанной на несовпадении потребностей, возможность для анализа стилей взаимодействия в такой ситуации. Отработка навыков отстаивания собственной точки зрения, уверенного поведения.

Подведение итогов:

* Какой стратегии придерживался каждый из вас, аргументируя свою точку зрения?
* Ориентировались ли вы на всеобщую выгоду (максимальная общая сумма очков)?
* Предлагали решение в ультимативной форме?
* Кто был готов поддержать любое решение, только чтобы выжить?
* Какого стиля общения придерживался каждый участник?
* Выходили ли предъявляемые аргументы за пределы игровой ситуации («летим в Сочи или я не дам тебе списать математику»)?
* Кто остался неудовлетворен итогом игры (дать возможность высказаться)?

6. Рефлексия – Смайлики — это универсальный способ выразить свои эмоции и настроение. Мы разные, но мы вместе! Оцените наше занятие с помощью смайлика!

Выберите смайлик на сайте: *http://smayli.ru/emocii\_3.html*

**

7.Домашняя работа: Придумать конфликтные ситуации.

**Кроссворд «Из чего состоит конфликт»**

1. суровый, беспощадный, безжалостный, человек – жесто**к**ий;
2. человек, полный злобы – зл**о**й;
3. нахальный человек – **н**аглый;
4. человек ненастоящий, неестественный, неверный – **ф**альшивый;
5. человек, не желающий учиться, работать – **л**енивый;
6. человек, который обманывает – лж**и**вый;
7. оскорбительно грубый, непочтительный человек – дерз**к**ий;
8. человек без совести – бессовес**т**ный.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  | **4** |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | **4** |  |  |  |  |  | **6** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | **3** | **3** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | **1** |  |  |  |  |  | **5** |  | **6** |
|  |  | **7** |  |  |  |  |  |  |  | **5** |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **8** |  |  |  |  |  |  |  |  | **8** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | **5** |  | **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | **2** |  |  | **2** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ключевое слово:** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  | **4** |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | **ф** |  |  |  |  |  | **6** |
|  |  |  |  |  |  | **а** |  |  |  |  |  | **л** |
|  |  | **3** | **н** | **а** | **г** | **л** | **ы** | **й** |  |  |  | **ж** |
|  |  |  |  | **1** |  | **ь** |  |  |  | **5** |  | **и** |
|  |  | **7** |  | **ж** |  | **ш** |  |  |  | **л** |  | **в** |
|  |  | **д** |  | **е** |  | **и** |  |  |  | **е** |  | **ы** |
| **8** | **б** | **е** | **с** | **с** | **о** | **в** | **е** | **с** | **т** | **н** | **ы** | **й** |
|  |  | **р** |  | **т** |  | **ы** |  |  |  | **и** |  |  |
|  |  | **з** |  | **о** |  | **й** |  |  |  | **в** |  |  |
|  |  | **к** |  | **к** |  |  |  |  |  | **ы** |  |  |
|  |  | **и** |  | **и** |  | **2** | **з** | **л** | **о** | **й** |  |  |
|  |  | **й** |  | **й** |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ключевое слово:** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **к** | **о** | **н** | **ф** | **л** | **и** | **к** | **т** |  |  |  |  |

**Тест 8. «Тактика поведения в конфликте»**

Тест содержит две части: «Избегающий конфликта» и «Действующий напролом». Обе части теста содержат по 10 утверждений. Каждое из них требует ответа «да» или «нет». Вы должны будете сделать свой выбор. За ответ **«да»** начисляете **1 балл**, за ответ **«нет»** — **0 баллов**. С помощью этого теста вы можете оценить себя, а также интересующее вас лицо.

**«Избегающий конфликта»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № |  | да | нет |
| 1 | Всегда проигрывает в конфликте  |  |  |
| 2 | Считает, что конфликта надо избегать  |  |  |
| 3 | Выражает свое мнение извиняющимся тоном  |  |  |
| 4 | Считает, что проиграет, если выразит несогласие  |  |  |
| 5 | Удивляется, почему другие его не понимают  |  |  |
| 6 | Говорит о конфликте на стороне оппонента  |  |  |
| 7 | Воспринимает конфликт весьма эмоционально  |  |  |
| 8 | Считаете, что в конфликте не следует демонстрировать своих эмоций  |  |  |
| 9 | Чувствует, что надо уступить, если хочешь разрешить конфликт |  |  |
| 10 | Считает, что люди всегда с трудом выходят из конфликта |  |  |

**Оценка результатов:**

**8-10 баллов** означают, что в вашем поведении выражена тенденция к конфликтности;

**4-7 баллов —** средне выраженная тенденция к конфликтномуповедению;

**1-3 балла —** тенденция не выражена.

**«Действующий напролом»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № |  | да | нет |
| 1 | Часто подтасовывает факты |  |  |
| 2 | Действует напролом  |  |  |
| 3 | Ищет слабое место в позиции оппонента  |  |  |
| 4 | Считает, что отступление ведет к «потере лица» |  |  |
| 5 | Использует тактику «затыкания рта» оппоненту  |  |  |
| 6 | Считает себя знатоком  |  |  |
| 7 | Нападает на человека, а не на проблему  |  |  |
| 8 | Использует тактику маскировки (голосом, манерами и т.п.)  |  |  |
| 9 | Считает, что выигрыш в аргументах очень важен  |  |  |
| 10 | Отказывается от дискуссии, если она идет не в соответствии с его замыслом.  |  |  |

**Оценка результатов:**

**8-10 баллов** свидетельствуют о явной тенденции действовать напролом;

**4-7 баллов —** показатель того, что имеет место средне выраженная тенденция действовать напролом;

**1-3 балла** означают,что тенденция действовать напролом не выражена.

Источник: Якушева С.Д. «Основы педагогического мастерства» для преподавателей и студентов вузов и колледжей. Учебное пособие. Оренбург: РИК ГОУ ОГУ, 2004. 230 с.

**Тема нашего занятия:** Почему мы конфликтуем?

**2. Изучение нового материала** (с использованием компьютера и ресурсов Интернет).

С помощью информации представленной на сайте: *http://www.myshared.ru/slide/70300/*

найдите презентацию: «Жизнь без конфликтов» Занятие для старшеклассников, просмотрите презентацию и запишите в тетрадь определение понятия: **конфликт**, составьте план ответа на вопросы:

* Можно ли прожить без конфликтов?
* Что становится причиной конфликта?
* В чем польза и вред конфликтов?

Напишите в рабочую тетрадь: виды поведения в конфликте и качества, помогающие людям жить без конфликтов.

Сохраните Презентацию на рабочем столе.

**3. Выполните практическую работу:**

пройдите самостоятельно Тест 8 «Тактика поведения в конфликте»

на сайте: http://detovoditel.ucoz.ru/blog/test\_8\_taktika\_povedenija\_v\_konflikte/2012-06-18-214

Оцените свою тактику поведения в конфликте, подсчитайте баллы и запишите результаты тестирования в тетрадь.

**6. Рефлексия – Смайлики** — это универсальный способ выразить свои эмоции и настроение. Мы разные, но мы вместе! Оцените наше занятие с помощью смайлика!

Выберите смайлик на сайте: *http://smayli.ru/emocii\_3.html*